

**NL:**

## **Algemene voorwaarden Bed & Breakfast "Casa Pedramala"**

Welkom bij Bed & Breakfast "Casa Pedramala". Met het aangaan van een gemaakte reservering worden deze algemene voorwaarden van kracht.

### **Definities:**

Eigenaars/uitbaatsters: Delphine Vanloot & Manou Schoenmakers

Beheerder: vervanger/vervangster bij afwezigheid van de eigenaar

Gast: hoofdgast en medegasten die in de Bed & Breakfast verblijven

### **Algemeen**

1. De hoofdgast dient 18 jaar of ouder te zijn, is verantwoordelijk voor zijn of haar medegasten, moet een vaste woon - of verblijfplaats hebben en een geldig identiteitsbewijs bij zich hebben.
2. De prijzen van de kamers staan op [www.casapedramala.com](http://www.casapedramala.com). Prijzen zijn inclusief btw en ontbijt. De kamers beschikken over een ensuite badkamer met inloopdouche, linnen, haardroger & stijltang. Airconditioning en Nespresso koffieapparaat zijn voorzien.
3. De Bed & Breakfast is helaas niet geschikt voor mensen in een rolstoel.
4. De kamers zijn geschikt voor een maximale bezetting van twee personen tot en met vier personen.
5. Wij gunnen onze gasten een onbezorgd verblijf. Wij dragen echter geen verantwoordelijkheid voor verlies, diefstal, ongelukken, persoonlijke blessures, medische kosten of schade aan goederen veroorzaakt door persoonlijke onoplettendheid of door omstandigheden buiten ons bereik.
6. Eventuele beschadigingen, vermissingen dienen gemeld te worden. Eventuele kosten kunnen in rekening gebracht worden.
7. Bed & Breakfast "Casa pedramala" is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals uitval van stroom, wifi, watervoorzieningen en technische installaties.
8. De eigenaar of beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Bed & Breakfast "Casa Pedramala" ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van de verblijfskosten.
9. We verwachten dat gasten van Bed & Breakfast "Casa Pedramala" zich houden aan de huisweetjes en de algemene voorwaarden.

10. Er worden geen huisdieren toegestaan.

### **Reservering en betaling**

1. De huurovereenkomst kan telefonisch, per e-mail, via onze website worden aangegaan.
2. Na ontvangst van een reserveringsverzoek stuurt Bed & Breakfast "Casa Pedramala" een bevestiging (mits de kamere beschikbaar is).
3. De reservering is definitief na ontvangst van de aanbetaling. De aanbetaling bedraagt 50% van het totaalbedrag.
4. De aanbetaling moet binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de bevestiging worden voldaan.
5. Indien de aanbetaling niet tijdig binnen is wordt de reserveringsaanvraag geannuleerd. De gast ontvangt hier per e-mail bericht van.
6. Bij reserveringen met aankomst binnen één week moet de aanbetaling direct worden betaald.
7. Het resterende openstaande bedrag dient bij aankomst contant of per overschrijving betaald te worden.

### **Annulering**

1. Bij annulering van de reservering gelden de volgende voorwaarden:
  - Bij annulering 4 weken of eerder voor de aankomstdatum; geen annuleringskosten. U ontvangt het betaalde voorschot terug in vorm van "voucher". Deze is 1 jaar geldig.
  - Bij annulering minder dan 4 weken voor de aankomstdatum; 50% annuleringskosten.
2. Alleen na oordeel van de eigenaar of beheerder kan van de annuleringsvoorwaarden worden afgeweken.
3. Om in aanmerking te komen voor eventuele restitutie, moet de annulering direct per e-mail aan de eigenaar worden doorgegeven.
4. Na overleg zal het afgesproken bedrag binnen twee weken worden overgemaakt.
5. Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
6. B&B "Casa Pedramala" kan de reserveringsovereenkomst alleen opzeggen in geval van overmacht, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren of familie, ziekenhuisopname of onaangekondigde verkoop.

7. In één van deze gevallen zal de eigenaar of beheerder de gast zo spoedig mogelijk een alternatief aanbieden.

8. Als er geen alternatief mogelijk is of de gast accepteert het aangeboden alternatief niet, dan zal terugstorting van het volledige bedrag plaatsvinden. Eventuele andere kosten ten gevolge van de opzegging zullen niet door de eigenaar worden vergoed.

9. Wij raden aan een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.

10. De B&B rekent € 10,00 administratiekosten voor boekingen die op verzoek van de gast gewijzigd moeten worden.

### **Aankomst en vertrek**

1. Op de dag van aankomst is de kamer vanaf 16.00 uur beschikbaar.

2. Het wordt gewaardeerd als we de verwachte aankomsttijd van te voren doorkrijgen.

3. Afwijkende aankomsttijden dan hierboven genoemd zijn alleen mogelijk in overleg.

4. In verband met het schoonmaken van de kamers is het nodig op de dag van vertrek deze vóór 11.00 uur te verlaten.

5. Een late uitcheck is in overleg mogelijk bij beschikbaarheid van de kamer. Uitchecken vóór 14.00u, tegen een extra betaling van €20.

### **Privacy**

1. De B&B zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen.

### **Klachten**

1. Uiteraard doen wij ons uiterste best onze gasten een onbezorgd en onvergetelijk verblijf te bieden. Mocht er ondanks onze goede zorgen toch een klacht zijn, dan horen wij dat graag ter plekke zodat wij dit direct kunnen oplossen.

### **Bed & Breakfast "Casa Pedramala"**

**EN:**

**General terms and conditions Bed & Breakfast “Casa Pedramala”**

Welcome to Bed & Breakfast “Casa Pedramala”. These general terms and conditions come into effect when a reservation is made.

**Definitions:**

Owners / managers: Delphine Vanloot & Manou Schoenmakers

Manager: replacement/replacement in the absence of the owner

Guest: main guest and fellow guests staying in the Bed & Breakfast

**General:**

1. The lead guest must be 18 years of age or older, is responsible for his or her fellow guests, must have a permanent residence or residence and must carry a valid ID.
2. The prices of the rooms are on [www.casapedramala.com](http://www.casapedramala.com). Prices include VAT and breakfast. The rooms have an ensuite bathroom with a walk-in shower, linen, hair dryer & hair straightener.  
Air conditioning and Nespresso coffee machine are provided.
3. Unfortunately, the Bed & Breakfast is not suitable for people in a wheelchair.
4. The rooms are suitable for a maximum occupancy of two to four people.
5. We grant our guests a carefree stay. However, we are not responsible for loss, theft, accidents, personal injury, medical expenses or damage to property caused by personal negligence or by circumstances beyond our control.
6. Any damage or missing items must be reported. Any costs can be charged.
7. Bed & Breakfast “Casa pedramala” is not liable for malfunctions in and around the accommodation such as power failure, wifi, water supplies and technical installations.
8. The owner or manager can deny and/or refuse guests access to Bed & Breakfast “Casa Pedramala” with immediate effect in the event of violation of these General Terms and Conditions and in the event of inappropriate behaviour, without further notice and statement of reasons and without refund of the accommodation costs.
9. We expect that guests of Bed & Breakfast “Casa Pedramala” abide by the house facts and the general terms and conditions.
10. No pets are allowed.

## **Reservation and payment**

1. The rental agreement can be concluded by telephone, by e-mail, via our website.
2. After receiving a reservation request, Bed & Breakfast "Casa Pedramala" will send a confirmation (provided the room is available).
3. The reservation is final after receipt of the deposit. The deposit is 50% of the total amount.
4. The deposit must be paid within 14 calendar days after receipt of confirmation.
5. If the deposit is not received in time, the reservation request will be cancelled. The guest will be notified by e-mail.
6. For reservations with arrival within one week, the deposit must be paid immediately.
7. The remaining outstanding amount must be paid in cash or by bank transfer upon arrival.

## **Cancellation**

1. In case of cancellation of the reservation, the following conditions apply:
  - In case of cancellation 4 weeks or earlier before the arrival date; no cancellation fees. You will receive the paid advance back in the form of a "voucher". This is valid for 1 year.
  - In case of cancellation less than 4 weeks before the arrival date; 50% cancellation fee.
2. The cancellation conditions can only be deviated from at the discretion of the owner or manager.
3. In order to be eligible for any refund, the cancellation must be communicated directly to the owner by e-mail.
4. After consultation, the agreed amount will be transferred within two weeks.
5. No refund will be made in the event of early departure.
6. B&B "Casa Pedramala" can only cancel the reservation agreement in the event of force majeure, natural disaster, extraordinary weather conditions, fire, death of the owners or family, hospitalization or unannounced sale.
7. In one of these cases, the owner or manager will offer the guest an alternative as soon as possible.

8. If no alternative is possible or the guest does not accept the alternative offered, the full amount will be refunded. Any other costs resulting from the cancellation will not be reimbursed by the owner.

9. We recommend taking out travel and/or cancellation insurance.

10. The B&B charges € 10.00 administration costs for bookings that have to be changed at the request of the guest.

### **Arrival and departure**

1. The room is available from 4 pm on the day of arrival.

2. It is appreciated if we can inform you about the estimated time of arrival in advance.

3. Different arrival times than mentioned above are only possible in consultation.

4. In order to clean the rooms, it is necessary to vacate them before 11.00 on the day of departure.

5. A late check-out is possible in consultation with availability of the room. Check out before 2 pm, for an additional payment of €20.

### **Privacy**

1. The B&B will treat all personal data provided or made known to it confidentially and will not make it freely available to third parties.

### **Complaints**

1. Of course we do our utmost to offer our guests a carefree and unforgettable stay. If, despite our good care, there is a complaint, we would like to hear it on the spot so that we can deal with it immediately  
can solve.

### **Bed & Breakfast "Casa Pedramala"**